

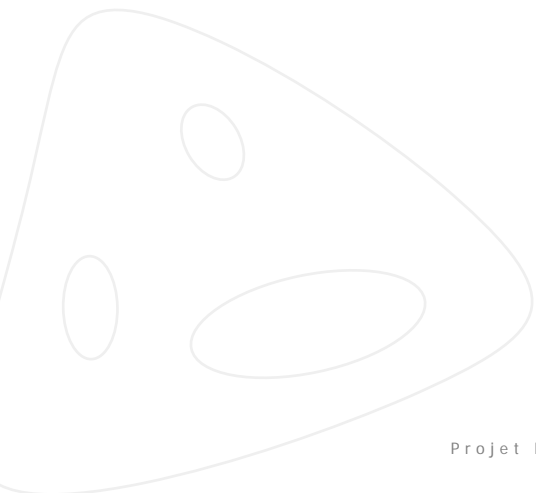


Livre blanc

<http://www.linea21.com>
info@linea21.com

SOMMAIRE

SOMMAIRE	1
PRESENTATION	2
TIC ET DEVELOPPEMENT DURABLE	3
PUBLIER ET COMMUNIQUER	4
LES GROUPES DE TRAVAIL	5
LE TABLEAU DE BORD PERSONNALISE	6
AUTRES FONCTIONNALITES	7
LE PARTI-PRIS TECHNIQUE	9
LA TECHNOLOGIE	10
STANDARDS ET ACCESSIBILITE	11
LES SERVICES LINEA21	12
SYNTHESE	14



PRESENTATION

Informer, sensibiliser et impliquer les citoyens aux questions du développement durable.

Traduire les choix politiques et stratégiques des collectivités locales sur les problématiques de l'environnement et du développement durable en répondant aux objectifs de transparence.

Constituer un outil d'analyse et de comparaison des indicateurs de développement durable dans les villes où les données le permettent.

L'ensemble des communautés réunies lors des sommets majeurs du développement durable s'accorde sur ces objectifs et leurs liens étroits. Actuellement, aucune solution satisfaisante et transversale n'est offerte aux collectivités pour les atteindre.

A partir de ce constat, le projet Linea21 associe un système de publication complet pour Internet (dossiers, actualités, newsletter) à un logiciel intégré de gestion des indicateurs du développement durable. Linea21 apporte ainsi directement à l'internaute les informations clés des stratégies développement durable mises en place dans sa collectivité.

Pour aider à la mise en place de Linea21, les collectivités peuvent souscrire différents services comprenant l'installation du logiciel, la formation, la personnalisation, le support et le développement permanent du logiciel.

Administrateur Linea21 (webmaster)

Administration simplifiée
Publication d'actualités, de dossiers



Administration

Chargé du développement durable

Edition de rapport
Suivi des indicateurs
Publication de dossiers/projets
Animation groupe de travail



Gestion du tableau de bord

Implication



Prise de décision



Habitant de la collectivité / internaute

Participation groupe de travail (édition de compte rendu)
Consultation du tableau de bord
Consultation des publications/actualités/projets.

Services des collectivités/Elus

Consultation
Préparation projet
Participation/animation groupe de travail

TIC ET DEVELOPPEMENT DURABLE

Selon une étude menée par le comité 21 (Guide "Territoires et Développement durable" tome 2 : http://www.comite21.org/guides/guide_territoire_dev_durable2.pdf), on peut affirmer que l'engagement des collectivités locales dans des démarches d'Agendas 21 territoriaux s'est très fortement développé en 2002. On peut compter à l'heure actuelle **quelques 300 initiatives** pour des politiques intégrées de développement durable, dont une moitié environ représente des Agenda 21.

Certaines collectivités ont mis en place des sites Internet, dédiés à l'information et à la « parole » (Valenciennes), des tableaux de bord consultables en permanence (Lille), d'autres envisagent de créer des maisons du développement durable (La Roche-sur-Yon), lieux d'informations sur les projets et leur avancement.

A l'heure actuelle, quelques solutions logicielles ont été référencées pour la gestion d'un tableau de bord d'indicateurs du développement durable à l'échelle locale, ces initiatives très riches d'un point de vue méthodologique restent néanmoins peu ergonomiques et n'intègrent soit aucun interfaçage avec une base de données, soit aucune visualisation satisfaisante adaptée au grand public.

L'ensemble de ces constats fait valoir **le besoin grandissant d'un système réunissant gestion des indicateurs et système de publication** dans une même application.

Dans un souci d'adaptation aux besoins variés des collectivités, Linea21 a été conçu sous forme modulaire. Ainsi, chaque fonctionnalité constitue une rubrique indépendante qui peut être implémentée lors du déploiement de l'application, ou bien simplement désactivée dans le cas où celle-ci ne serait pas utilisée.

Cette approche modulaire présente l'avantage de ne pas surcharger la collectivité de tâches de gestions relatives à un module fonctionnel non utilisé. Sur le plan évolutif, il demeure possible de revoir l'implémentation fonctionnelle d'une application en cours d'exploitation.

PUBLIER ET COMMUNIQUER



L'actualité

Reposant sur 4 modèles de présentation intégrés et personnalisables (importation d'images illustrant l'actualité), la collectivité peut publier toutes ses actualités sur le site public.

Lettre d'informations (newsletter)

La lettre d'informations permet l'envoi d'actualités dans les boîtes emails des internautes inscrits sur le site public.

La publication de dossiers/projets

Dans un but de sensibilisation, Linea21 intègre un module complet de publication de dossier. Considéré comme un ensemble multimédia simple à créer, un dossier est décomposé en grandes parties incluant :

- 3 modèles de conception ;
- **possibilité d'ajout d'images ou visuels d'illustration** ;
- mise à disposition d'éléments multimédia (vidéo, bande son,...) ;
- création de liens Internet et bibliographie.

L'annuaire local développement durable

Un annuaire du développement durable est à disposition de la collectivité pour permettre l'inscription d'entreprises, associations qui en font la demande.

LES GROUPES DE TRAVAIL

Pour mieux cerner les besoins de la population, être à l'écoute de leurs attentes, et **impliquer le public par une participation active** à la stratégie de développement durable de la collectivité. Chaque internaute a la possibilité de participer à un groupe de travail centré sur un indicateur, un thème défini et géré par un ou plusieurs animateurs.

Le groupe de travail est aussi un excellent **outil collaboratif interne** pour les élus et les différents services de la collectivité.

Le calendrier

Les tâches à effectuer par le groupe de travail sont régulièrement mise à jour par l'animateur : chaque internaute peut participer à son échelle à la collaboration du groupe.

Le forum de discussion

Très simple à utiliser, l'utilisateur a la possibilité d'ajouter et modifier des messages sur un sujet particulier pour construire ensemble le compte rendu du groupe de travail.

L'édition de compte rendu

Finalité du groupe de travail, l'élaboration d'un compte rendu se fait au fur et à mesure du recueil des sollicitations des utilisateurs, pour aboutir à un bilan citoyen sur un thème défini :

- création de liens Internet et bibliographie ;
- transformation en publication classique disponible.

LE TABLEAU DE BORD PERSONNALISE

Le tableau de bord Linea21 offre une structuration des données définies et échangeables. L'interface de gestion des indicateurs est un outil entièrement personnalisable et assez souple pour intégrer facilement les données « indicateurs » à l'ensemble des échelles de la collectivité et constitue une interface publique de communication et d'échanges autour de ces données.



Le tableau de bord personnalisé

L'outil de gestion des indicateurs intégré permet la saisie complète d'informations liées à un indicateur:

- **Informations générales** : description de l'indicateur, commentaires, objectifs, conseils d'amélioration;
- **critères d'évaluation et de pertinence** personnalisable sur demande;
- **textes de réglementation** liés à l'indicateur;
- informations du mode de récolte des données (interne ou externe avec coordonnées du fournisseur);
- informations de mesures (valeur seuil, minimale, maximale, ...).

Structuration des données

- Structuration par échelle géographique : Linea21 offre la possibilité de structurer les données relatives aux indicateurs en fonction des échelles géographiques de la collectivité ;
- indicateurs groupés par thème se référant aux 4 axes majeurs du développement durable.

Visualisation globale des données



Interface de visualisation des données avec compteur de performance ;

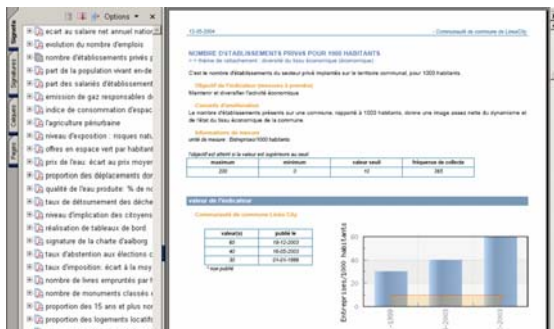
Interface animée en technologie flash disponible sur le site public.



Traitement des données

- Données classées de façon chronologique ;
- visualisation graphique de l'évolution d'un indicateur en fonction des données saisies, avec personnalisation du mode de représentation.

Export des données



- Edition de rapport d'activité configurable (par échelle, par liste d'indicateur,...) au format pdf garantissant l'intégrité du document dans sa diffusion et son impression.



AUTRES FONCTIONNALITES

Les échelles géographiques

L'ensemble des modules Linea21 est conçu pour **intégrer les différentes échelles géographiques** de la collectivité : chaque rubrique permet la publication d'informations spécifiques à un quartier, une ville, une communauté de communes, un département, une région...

Les niveaux utilisateurs

Pour une communication adaptée aux différents publics de la collectivité, Linea21 met à disposition un système de filtre par niveau d'utilisation : chaque public peut accéder à des informations spécifiques et un mode de présentation adapté à son niveau d'utilisation.

Les thèmes de publication

Chaque élément publié sur le site public (dossier, actualité, groupe de travail) est structuré autour des thèmes du tableau de bord d'indicateurs (ex : la gestion des déchets, sous thème d'environnement).

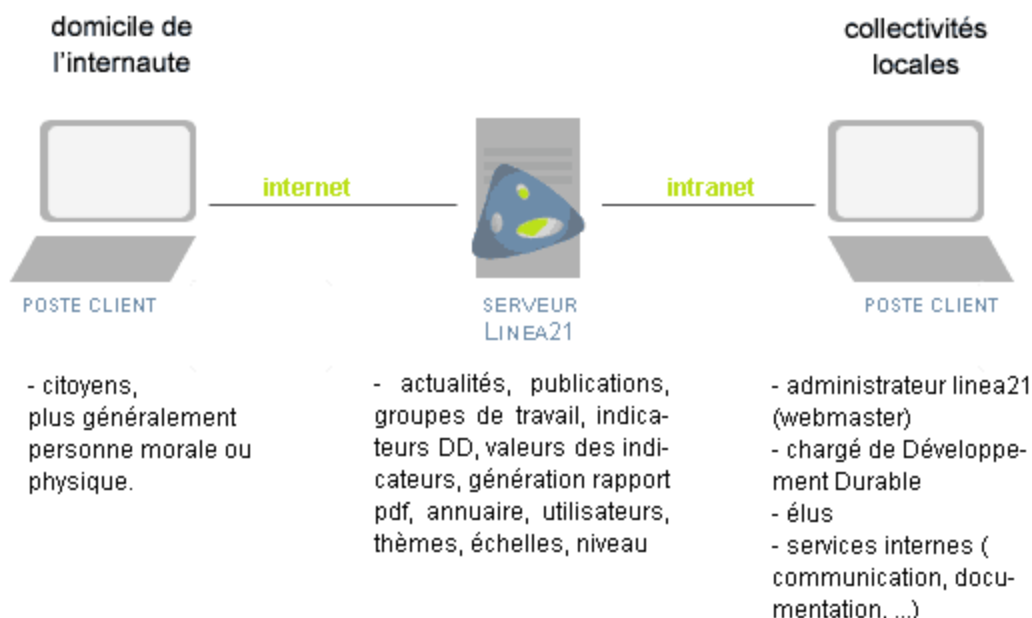
La gestion des utilisateurs

Plusieurs **niveaux d'utilisation cumulables** sont disponibles dans Linea 21 :

- **L'administrateur** a accès à l'ensemble des rubriques d'administration du site.
- **Le gestionnaire** du tableau de bord administre le tableau de bord (les valeurs des indicateurs) et la structure du tableau de bord.
- **Le rédacteur** a un rôle de publication : il peut rédiger actualités et dossiers par l'interface d'administration.
- **L'animateur** de groupe de travail a accès à la gestion d'un ou plusieurs groupes de travail (gestion du calendrier, modération et animation des discussions, élaboration d'un compte rendu)
- **L'utilisateur** simple peut s'inscrire à un groupe de travail sur l'interface publique, participer aux discussions de ce groupe de travail, gérer son profil utilisateur.

LE PARTI-PRIS TECHNIQUE

Linea21 fonctionne sur un principe **client-serveur**. Un serveur public sécurisé héberge les fichiers et données de l'application et laisse en accès libre la partie publique de l'application. La partie administration fonctionne sur le principe de l'extranet ; accessible depuis l'extérieur, sécurisé par identifiant et mot de passe.



Les utilisateurs accèdent à Linea21 par un client web léger depuis n'importe quelle connexion à Internet.

L'architecture client/serveur

L'architecture 'client/serveur' de l'application autorise plusieurs types de fonctionnement :

- en **Internet/extranet** : site public de communication (accessible à tous les citoyens) avec gestion du contenu via le BackOffice.
- en intranet : en tant qu'**outil de communication et de gestion interne**. Etabli dans un cadre privé, l'application n'est accessible qu'à partir des postes de travail figurant sur un même réseau informatique.

Accès sécurisés

- La gestion de contenu sur l'application est soumise à un **processus d'authentification**.
- Suivant le niveau de droits requis par les utilisateurs, plusieurs types de profils peuvent être établis par l'administrateur.

Déploiement de l'application

- l'application Linea21 peut-être installée en intégralité ou partiellement avec activation des modules au choix de la collectivité.
- **déploiement ex-nihilo**, sur un serveur de la collectivité avec activation de modules désirés.
- **Intégration in-situ**, avec modules à la carte et adaptation de la charte graphique au site préalablement existant.

LA TECHNOLOGIE



L'application utilise le langage interprété **PHP** -côté serveur- comme générateur de contenu. La partie stockage des informations repose sur la base de données **MySQL**.



Ces deux technologies étant à l'origine conçues pour fonctionner sur des systèmes Linux et généralement portées sur des serveurs Web Apache, Linea21 intègre pleinement la gamme des solutions dites **LAMP** (Linux-Apache-MySQL-PHP).

Le choix du libre

Pour les concepteurs-développeurs de Linea21, le logiciel libre permet :

- Le **rapprochement éthique du concept de développement durable et la philosophie du logiciel libre** sur les notions de protection de patrimoine commun et implication citoyenne ;
- éthiquement encore, le logiciel libre représente une opportunité propice au développement de solutions d'informations et favorise l'innovation ;
- fort de 20 ans d'expérience, la **qualité des logiciels libres** égalise et concurrence les logiciels propriétaires ;
- la collaboration des différents partenaires développant ces technologies répond à des critères de qualité et de travail qui sont aussi les nôtres.

En outre, le Logiciel libre s'inscrit pleinement dans **le plan d'action de l'administration électronique 2004-2007** (projet ADELE : <http://www.adae.gouv.fr/>).

STANDARDS ET ACCESSIBILITE

Linea21 respecte les standards du W3C, technologie XHTML/CSS et les principes d'accessibilité.

On entend par standards du Web, un usage des technologies Web conforme aux recommandations du W3C. Cette utilisation standard présente de nombreux intérêts, tant pour l'internaute que pour le développeur :

- Elle assure une **compatibilité à tous les navigateurs respectueux de l'interprétation des standards** ;
- séparation du contenu et de sa mise en forme à travers l'utilisation de technologies distinctes et complémentaires. Cette distinction implique une maintenance simplifiée des données ainsi qu'une utilisation alternative potentielle ;
- elle **restitue au Web, sa sémantique**. Les pages ne sont plus construites sur la base de leur mise en forme mais sur une structure de données hiérarchisées ;
- **amélioration de l'accessibilité** aux personnes atteintes d'un handicap ;
- réduction du code et des transferts client-serveur, temps de chargement réduit ;
- elle permet la consultation des données depuis de nouveaux médiums de plus en plus utilisés au quotidien (téléphone portable, PDA) ;
- elle favorise efficacement le référencement ;
- une **pérennité assurée** par des concepts de développement relativement jeunes qui évolueront dans le souci d'une compatibilité descendante.



Afin d'en faire un outil performant et évolutif, Linea21 a été développé dans le respect de ces recommandations.

LES SERVICES LINEA21

Nous proposons la mise en place de l'application et sa personnalisation qui nécessitent des compétences technologiques précises dans divers domaines de l'informatique (programmation, gestion de projet, graphisme, ergonomie,...).

Personnalisation graphique



En accord avec la charte graphique existante de la collectivité ou à partir d'idées neuves, L'équipe Linea21 établira à la demande, une interface graphique répondant à des règles d'ergonomie et d'accessibilité, dans le respect des standards du W3C.

Déploiement de l'application

Prise en charge de l'installation et configuration de l'application sur les serveurs de la collectivité (installation d'un serveur, si requise). Ce déploiement prévoit la conversion des données existantes aux formats de l'application et leur importation.

Formation

Des sessions de formations propres à chaque collectivité peuvent être organisées afin de familiariser les administrateurs et utilisateurs privilégiés de l'application aux fonctionnalités les plus sensibles.

Personnalisation technologique

Si les besoins de la collectivité dépassent le cadre initial de l'application, des solutions adaptées peuvent être développées et préalablement conçues dans l'objectif d'une intégration à Linea21.

Support

forum linea21		
Aller à: Liste des Forums • Chercher • S'enregistrer		
Forums	Discussions	Messages
<u>mieux comprendre le fonctionnement de linea21</u> Pour aborder facilement le fonctionnement et les aspects techniques	9	42
<u>discussions autour de linea21</u> Echangez vos idées sur linea21 et son fonctionnement (logiques, astuces, ...)	28	131
<u>retours d'expériences : les collectivités témoignent</u> Vous souhaitez porté publiquement un avis sur linea21, c'est ici	10	67

Adaptés à vos différentes requêtes, différentes types de support vous sont proposés : téléphone, mail, forum, FAQ, déplacement sur site...

Maintenance

La maintenance englobe les opérations issues de notre activité de recherche & développement ; des mises à jour fonctionnelles, améliorations techniques/technologiques et patch de corrections vous seront distribués. Un suivi privilégié sera effectué sur votre distribution. Un bugtracker (rapport de bugs) est mis en place pour mieux vous servir dans les meilleurs délais.

phpBugTracker

Home | [Add a new Bug](#) | [Query Bugs](#) | [View Reports](#) | [Read Documentation](#) | [Admin Tools](#)

Bugs assigned to me: 0 / 0 | Bugs reported by me: 3 / 0 | [Personal Page](#) | [Logout si mon](#)

ID	Title	Description	URL	Severity	Priority	Status	Resolution	Reporter	Created Date
2	suppression de statut de newsletter	le statut de la newsletter disparaît lors de la modification de celle-ci.		Content	3 - Medium	New		simon	05-12-2004
3	recherche sur utilisateur	est-il possible d'effectuer une recherche sur le nom d'un utilisateur ? merci		Feature Request	1 - Low	New		simon	05-12-2004

SYNTHESE

Les plus de linea21

- **La transparence des données**, d'un point de vue qualitatif assurée par la publication, quantitatif par la gestion des valeurs des IDD ;
- **promoteur d'une implication** citoyenne dans la prise de décision à l'échelle locale ;
- une interface d'administration simple couplée à différents profils d'utilisation ;
- une **accessibilité** au contenu accru par le choix du web sémantique ;
- l'usage de **technologies normées** permettant la ré-utilisation des données (xml, syndication-rss, ...) ;
- **souplesse de distribution** : application paramétrable et modulaire.

Dans une logique de transparence, Linea21 met à disposition un système de publication ainsi qu'un outil de gestion d'indicateurs de développement durable. L'application s'adresse, dans sa partie cliente, aux collectivités gérant un agenda21 et se destine, en terme de communication, à tous les citoyens.

Linea21, outil innovant d'aide à la gestion et à la mise en place d'agenda21.

Pour l'élu : elle traduit ses choix politiques et stratégiques en matière d'environnement et de développement durable sur l'échelle d'exercice de ces fonctions.

Pour la collectivité locale (en interne) : elle constitue un outil d'évaluation et d'analyse de ses indicateurs de développement durable et permet une implication de différents services dans leurs domaines de compétence respectifs.

Pour le citoyen : elle lui permet de s'informer et de s'impliquer sur les problématiques de développement durable. Il contribue à la prise de décision à l'échelle locale.

Pour tout renseignement, contactez

Linea21

info@linea21.com
http://www.linea21.com

Anthony BESSEAU
2 rue Joseph REY
F-38000 GRENOBLE
tél +33(0)4 76 86 41 58
gsm +33 (0)6 76 84 44 74
mail : anthony@linea21.com

Simon GEORGET
16 rue de la bourse
F-31000 TOULOUSE
tél +33(0)5 61 22 78 31
gsm +33 (0)6 87 49 09 65
mail : simon@linea21.com